

Algemene verkoopvoorwaarden

1. Onderhavige verkoops- en factuurvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, aanvellingen, overeenkomsten, leveringen en diensten, met betrekking tot verkoop en levering door Cave Gaëlle, part of G&L Consult gcv, behoudens schriftelijke afwijkingen vanwege de verkoper en hebben steeds voorrang op eventuele aankoopvoorwaarden van de koper. Door bestelling aanvaardt de klant onderhavige voorwaarden.
2. De bestelling kan afgehaald worden op afgesproken tijdstip en plaats. Indien de levering van de goederen gebeurt door de verkoper, wordt het risico gelegd bij de koper, met inbegrip van risico's inherent aan het vervoer van de goederen. Gratis levering bij bestelling vanaf €150,00 en binnen een straal van 20km rond Aalter. €30,00 voor leveringen minder dan €100,00 en buiten een straal van 20 km vertrekkend vanuit Aalter.
3. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gelden de opgemaakte offertes louter ten inlichtende titel. Prijzen, vermeld in onze catalogi, website en /of prijslijsten zijn indicatief en wijzigbaar ingevolge evoluties op de wijnmarkt, verhoging van accijnzen, btw of ecoboni. Een gemaakte prijsopgave door Cave Gaëlle is slechts bindend na een schriftelijke bevestiging van ons. Elk gemaakt order door de klant ten gunste van Cave Gaëlle is bindend voor de klant, doch verbindt Cave Gaëlle slechts na schriftelijke bevestiging.
4. Iedere klacht i.v.m. de factuur en betreffende levering dient schriftelijk en per aangetekend schrijven meegedeeld te worden binnen de zeven dagen na ontvangst van de factuur. Voor zichtbare gebreken worden na de levering geen klachten meer aanvaard.
5. Behoudens andere schriftelijke overeenkomst zijn alle facturen contant betaalbaar aan bovenstaand adres of per overschrijving binnen de 15 dagen zonder betalingskorting, behoudens schriftelijke afwijkingen toegestaan door de verkoper. Bij levering dienen de goederen contant betaald te worden of dient het bedrag op rekening van Cave Gaëlle overgeschreven & ontvangen te zijn door Cave Gaëlle op moment van levering.
6. Intresten aan 1% per kalendermaand lopen van rechtswege en zonder ingebrekestelling vanaf de vervaldag van de facturen. Bij niet betaling op de vervaldag is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire vergoeding van 12% als schadebeding op het openstaand saldo, wegens buitengerechtelijke en administratieve onkosten, met een minimum van €75,00 wegens het niet tijdig nakomen van de betalingsverplichtingen. De factuur wordt automatisch verhoogd met eventuele gerechtskosten die voortvloeien uit een niet-betaling. Klachten of bezwaren nopens de geleverde prestaties dienen aangetekend gedaan te worden binnen de zeven dagen na levering van de prestatie (datumstempel post). Ingeval van betwisting zijn uitsluitend de rechtbanken van het arrondissement Gent bevoegd.
7. De verkochte materialen blijven eigendom van de verkoper tot de volledige betaling van de prijs. Zolang de eigendom van de goederen niet ten volle op de koper is overgegaan, is het de koper ten strengste verboden de goederen te verpanden, deze in eigendom tot zekerheid over te dragen of aan derden enig ander recht betreffende de goederen te verlenen. De koper is nochtans verantwoordelijk voor de aangekochte goederen en staat in voor hun verlies.
8. Cave Gaëlle, part of G&L Consult gcv, kan onder geen enkele vorm aansprakelijk gesteld worden voor schade, ontstaan door drukfouten, enz. welke eventueel op website, prijslijsten, catalogi, brieven, aankondigingen en brochures, facebook en andere sociale media zouden vermeld zijn.
9. Cave Gaëlle verkoopt geen alcohol aan personen onder de 18 jaar. Door de aanvaarding van de algemene voorwaarden door de opdrachtgever bij bestelling, verklaart de opdrachtgever expliciet dat hij/zij ouder is dan 18 jaar.
10. In het kader van de wetgeving GDPR/AVG zullen wij uw gegevens nooit doorgeven aan derden. De door u verstrekte gegevens worden enkel gebruikt voor facturatie en administratieve correspondentie. Zij worden ook niet langer dan nodig door ons bewaard. U kan, via een schriftelijke vraag, uw gegevens ten allen tijde laten wijzigen of verwijderen.
11. Glazenservice wordt gratis aangeboden op basis van beschikbaarheid. De glazen dienen op het onderling afgesproken tijdstip teruggebracht te worden. Per glasbreuk wordt een forfaitaire vergoeding aangerekend van €3,50/glas. De glazenservice is enkel beschikbaar voor gebruik van wijnen. Het extra reinigen, omwille van gebruik van fruitsappen door huurder van de glazen, wordt afzonderlijk in rekening gebracht.
12. Indien overeengekomen, worden bij afname van grote hoeveelheden bij festiviteiten, enkel en alleen ongeopende en onbeschadigde volledige dozen teruggenomen. Geopende of beschadigde verpakkingen worden niet teruggenomen. Een geopende of beschadigde doos wordt aanzien als een verkochte doos.

13. Cave Gaëlle behoudt zich het recht om prijzen en jaargangen te wijzigen ingevolge evoluties op de wijnmarkt, verhoging van accijnzen, btw of ecoboni. Geschenkverpakking wordt in rekening gebracht.
14. Hoeveelheidskorting, ook voor horecaklanten, worden toegestaan bij aankoop van 90 flessen (8%) van éénzelfde wijn of bij aankoop van 120 (10%) flessen van éénzelfde wijn. Bij champagne wordt een maximale korting van 8% toegestaan bij aankoop van 120 flessen en 5% bij aankoop van 60 flessen. Voor toepassing van de korting wordt de betalingstermijn van 15 dagen toegepast. Deze kortingen zijn niet cumuleerbaar met andere aanbiedingen.
15. Er worden geen kortingen contante betaling toegestaan. Deze zijn reeds verrekend bij de prijsbepaling van de wijnen/ champagnes.